

Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)

[Ver producto](#)

Mediante la realización del curso Sistemas de Gestión de Calidad (9001:2015) conocerá los últimos cambios sobre las modalidades Gestión de Calidad. Aprender a valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad, comprender en qué se basan y en qué consisten las modificaciones que se proponen con los cambios en la norma. Este curso analiza los principales cambios que ha introducido la ISO 9001:2015 ayudando a los participantes a comprender el nuevo enfoque y dotándoles de las herramientas y conocimientos necesarios para llevar a cabo con éxito la transición a la nueva norma adaptando los Sistemas de Gestión de la Calidad de las empresas a las nuevas directrices.

Precio: 0.00€

[Añadir al carrito](#)

Descripción

1. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD 1ª PARTE

1.1. Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad

1.1.1. Introducción a la Calidad. Historia I

1.1.2. Introducción a la Calidad. Historia II

1.1.3. Conceptos Fundamentales de la Calidad

1.1.4. Principios Básicos de la Calidad

1.1.5. Guía y Control de la Calidad

1.1.6. Resumen

1.1.7. Autoevaluación

1.1.8. Actividades

1.2. Introducción a las Normas ISO

1.2.1. Introducción a las Normas ISO 9000 I

1.2.2. Introducción a las Normas ISO 9000 II

1.2.3. Principios de los Modelos de Calidad Basados en la Norma ISO 9000:2015 I

1.2.4. Principios de los Modelos de Calidad Basados en la Norma ISO 9000:2015 II

1.2.5. Requisitos del Producto y Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad

1.2.6. La Norma ISO 9000:2015. Fundamentos y Vocabulario

1.2.7. La Norma ISO 9004:2009. Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización.

1.2.8. Enfoque de Gestión de la Calidad

1.2.9. Resumen

1.2.10. Autoevaluación

1.2.11. Actividades

1.3. Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO 9001:2015

- 1.3.1. Introducción a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- 1.3.2. Sección 1: Objeto y Campo de Aplicación
- 1.3.3. Sección 2 y 3: Normas para Consulta y Términos y Definiciones
- 1.3.4. Sección 4: Sistema de Gestión de la Calidad
- 1.3.5. Sección 5: Liderazgo
- 1.3.6. Sección 6: Planificación
- 1.3.7. Sección 7: Apoyo
- 1.3.8. Sección 8: Operación
- 1.3.9. Sección 9: Evaluación del Desempeño
- 1.3.10. Sección 10: Mejora
- 1.3.11. Resumen
- 1.3.12. Autoevaluación
- 1.3.13. Actividades
- 1.3.14. Supuestos Prácticos
- 1.4. Información documentada de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- 1.4.1. La Información Documentada de un Sistema de Gestión de la Calidad
- 1.4.2. Tipos de Documentos de un Sistema de Gestión de la Calidad
- 1.4.3. El Ciclo de Vida de los Documentos
- 1.4.4. Establecimiento de un Sistema Documental de un Sistema de Gestión de la Calidad
- 1.4.5. Resumen
- 1.4.6. Autoevaluación
- 1.4.7. Actividades
- 2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD 2ª PARTE
- 2.1. Productos y Servicios Suministrados Externamente
- 2.1.1. Introducción a la Gestión de Productos y Servicios Suministrados Externamente y 2.1.2. Relación con los Proveedores
- 2.1.3. Solicitudes y Ofertas de Compra
- 2.1.4. Recepción de Pedidos y Materiales
- 2.1.5. Gestión de No Conformidades e Incidencias Asociadas a las Compras
- 2.1.6. Relaciones con los Proveedores
- 2.1.7. Resumen
- 2.1.8. Autoevaluación
- 2.1.9. Actividades
- 2.2. Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de Servicios
- 2.2.1. Introducción a la Producción y Prestación de Servicios
- 2.2.2. Cadena de Valor Porter
- 2.2.3. El Proceso de Producción
- 2.2.4. Tipos de Procesos de Producción
- 2.2.5. Calidad en el Proceso de Producción
- 2.2.6. Contenido del Plan de Calidad
- 2.2.7. La Calidad en los Sistemas de Producción
- 2.2.8. Calidad del Proceso
- 2.2.9. Métodos de Control de la Calidad
- 2.2.10. Costes de Calidad Asociados al Proceso de Producción
- 2.2.11. JIT ? Just In Time (Justo a Tiempo)
- 2.2.12. Claves para Desarrollar un Sistema de Producción Just In Time
- 2.2.13. Kanban
- 2.2.14. Contenido de una Etiqueta Kanban
- 2.2.15. Resumen

- 2.2.16. Autoevaluación
- 2.2.17. Actividades
- 2.3. Calidad en los Servicios al Cliente
 - 2.3.1. Ciclo de Vida del Producto
 - 2.3.2. Calidad del Servicio en el Proceso de Venta
 - 2.3.3. La Preventa y la Venta
 - 2.3.4. La Postventa
 - 2.3.5. Indicadores del Servicio Postventa
 - 2.3.6. SLA ? Acuerdos de Nivel de Servicio
 - 2.3.7. La Fidelización del Cliente
 - 2.3.8. Alargar el Ciclo de Vida del Producto
 - 2.3.9. Resumen
 - 2.3.10. Autoevaluación
 - 2.3.11. Actividades
- 2.4. Normalización, Acreditación y Certificación
 - 2.4.1. Normalización
 - 2.4.2. La Certificación
 - 2.4.3. Aplicabilidad
 - 2.4.4. La Auditoría
 - 2.4.5. Acreditación I
 - 2.4.6. Acreditación II
 - 2.4.7. Acreditación III
 - 2.4.8. Resumen
 - 2.4.9. Autoevaluación
 - 2.4.10. Actividades
- GLOSARIO
- BIBLIOGRAFÍA

Categorías: [Empresas](#), [Calidad](#)